



W.A.N. Investment s.r.o., W.A.N. Solution
s.r.o.
– Ochrana osobních údajů



Osobní údaje jsou veškeré informace vztahující se k identifikované či identifikovatelné fyzické osobě. Od 25. 5. 2018 je v rámci celé Evropské unie účinné Obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation). GDPR se dotýká každého, kdo shromažďuje nebo zpracovává osobní údaje fyzických osob, vč. podnikajících fyzických osob.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů je pramenem práva Evropské unie a má závaznost i pro další státy evropského hospodářského prostoru, kterými jsou Norsko, Island a Lichtenštejnsko. Tento právní předpis nemusí být prováděn do právního řádu členského státu žádným vnitrostátním právním předpisem, dne 24. 4. 2019 však nabyl účinnosti zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, který některé aspekty nařízení GDPR do českého právního řádu provádí.

W.A.N. Investment s.r.o. a W.A.N. Solution s.r.o. se jakožto správce osobních údajů, které jí budou poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách (www.wansolution.cz). W.A.N. Investment s.r.o. a W.A.N. Solution s.r.o. prohlašují, že nesdílí osobní údaje svých zákazníků ani zaměstnanců s třetími stranami za účelem jejich prodeje.

Informace pro klienta při přijetí osobních údajů

Správce osobních údajů

Obchodní firma: **W.A.N. Investment s.r.o.**
IČ: 053 70 191
Sídlo: Dolní Novosadská 817/59, 779 00 Olomouc
E-mail: office@waninvestment.cz
Webové stránky: www.wansolution.cz
Tel.: 777 485 784

a
Obchodní firma: **W.A.N. Solution s.r.o.**
IČ: 071 60 496
Sídlo: Dolní Novosadská 817/59, 779 00 Olomouc
E-mail: office@wansolution.cz
Webové stránky: www.wansolution.cz
Tel.: 777 485 784



Právní základ pro zpracování osobních údajů

- souhlas se zpracováním osobních údajů udělený zákazníkem
- pracovní smlouva uzavřená se zaměstnancem



Účel zpracování

- vyhotovení nabídky pro sjednání produktu s dodavateli energií; plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem
- plnění právních povinností – zejména povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy, povinností ve smyslu GDPR,
- ochrana oprávněného zájmu W.A.N. Investment s.r.o., W.A.N. Solution s.r.o.
- ochrana oprávněného zájmu zákazníka,
- poskytování poradenství o našich službách, vyhotovení nabídky zákazníkovi pro sjednání produktu s dodavateli energií (více viz Pásma souhlasu se zpracováním osobních údajů níže).

Příjemci osobních údajů

- příjemci dle potřeb a pokynů zákazníka,
- dodavatelé energií,
- zaměstnanci,
- účetní,
- IT společnost udržující náš IT systém.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů (v podrobnostech níže) a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, a to dle zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).

Práva zákazníka

Níže specifikovaných práv může zákazník využít prostřednictvím formuláře *Žádost subjektu údajů*, který je k dispozici ke stažení na webových stránkách www.wansolution.cz.

Právo na přístup k osobním údajům znamená, že zákazník má právo od správce – W.A.N. Investment s.r.o., W.A.N. Solution s.r.o. získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Zákazník má také právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má zákazník právo kdykoli doplnit.

Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce – W.A.N. Investment s.r.o., W.A.N. Solution s.r.o. zlikvidovat osobní údaje, které o zákazníkovi zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a zákazník o to požádá.

Zákazník má právo, aby správce v určitých případech *omezil zpracování jeho osobních údajů* (více viz Pásma souhlasu se zpracováním osobních údajů níže). Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má zákazník právo kdykoli vznést námitku.

Právo na přenositelnost údajů dává zákazníkovi možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

Zákazník má dále *právo na následující informace*: kategorie osobních údajů; účely a jejich právní základ vč. oprávněných zájmů; příjemci nebo kategorie příjemců pro zpřístupnění; plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od zákazníka. Aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů, jakož i ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práv a povinností zákazníka, zpracovatelů a správců, včetně poučení o důsledcích částečného či úplného neudělení souhlasu, budou na zákaznickovo vyžádání poskytnuty v sídle správce, případně jsou uvedeny na webových stránkách www.wansolution.cz.

V případě, že bude zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděným správcem – W.A.N. Investment s.r.o., W.A.N. Solution s.r.o. může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Více informací o právech klienta je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv je možné za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout.

Evidence zpracování osobních údajů

	Kategorie a charakteristiky zpracování osobních údajů	
1.	Jméno a kontaktní údaje správce a případného společného správce, zástupce správce a pověřence pro ochranu osobních údajů [článek 30 odst. 1 písm. a) GDPR]:	W.A.N. Investment s.r.o. IČ: 053 70 191 sídlo: Dolní Novosadská 817/59, 779 00 Olomouc tel.: 777 485 784 e-mail: office@waninvestment.cz webová stránka: www.wansolution.cz W.A.N. Solution s.r.o. IČ: 071 60 496 sídlo: Dolní Novosadská 817/59, 779 00 Olomouc tel.: 777 485 784 e-mail: office@waninvestment.cz webová stránka: www.wansolution.cz
2.	Identifikace příslušných zpracování osobních údajů [článek 30 odst. 1 písm. b) GDPR]:	(i) zákaznická agenda; (ii) zaměstnanci; (iii) zpracovatelé osobních údajů na základě smluvního vztahu se správcí osobních

	Kategorie a charakteristiky zpracování osobních údajů	
		údajů (tj. obchodní zástupci); (iv) provoz společnosti, daně a účetnictví; (v) obchod a marketing, komunikace online.
3.	Proč (za jakým účelem) a na základě jakého právního titulu se osobní údaje v rámci zpracovávání zpracovávají [článek 30 odst. 1 písm. b) GDPR]?	(i) vyhotovení nabídky pro sjednání produktu s dodavatelem energií; plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem (ii) plnění právních povinností – zejména povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy, povinností ve smyslu GDPR (iii) ochrana oprávněného zájmu W.A.N. Investment s.r.o., W.A.N. Solution s.r.o. (iv) ochrana oprávněného zájmu zákazníka (v) poskytování poradenství o našich službách, vyhotovení nabídky zákazníkovi pro sjednání produktu s dodavatelem energií Způsoby zpracování osobních údajů: - shromáždění, - uložení, - zaznamenání, - nahlédnutí, - použití, - seřazení, - archivování. Pásma souhlasu se zpracováním osobních údajů: <u>1. manuální či automatické vyhodnocování/ ověřování potřeb a zájmů zákazníka:</u> 1.1) analýzy spotřebitelského chování zákazníka včetně prediktivních modelů u dodavatelů energií pro rozsah zpracování a)-d) (viz níže) 1.2) záznamy o spotřebitelské historii zákazníka u dodavatelů energií pro rozsah zpracování a)-d) (viz níže); a to ve všech případech jakoukoliv formou včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky, které zákazník poskytl nebo upraví, změní či teprve poskytne

	Kategorie a charakteristiky zpracování osobních údajů	
		2. <u>předání osobních údajů zpracovatelem do registru správců (nebo jednoho z nich) dle předchozího odstavce</u> 3. <u>zasílání informačních zpráv týkajících se sjednaných služeb (např. informace o stavu vyřízení požadavku zákazníka) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb, předcházení nedoplatkům ve vyúčtování, úspory nákladů, snížení spotřeby energií nebo optimalizace tarifu, kdy je při těchto činnostech využíváno profilování zákazníka, a to pro rozsah zpracování a)-d) (viz níže)</u> 4. <u>občasné poskytnutí obchodní nabídky týkající se dodávek energií po ukončení posledního aktivního kontaktu se správcem pro rozsah zpracování a)-d) (viz níže)</u> 5. <u>získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami správce, názoru na správce a dodavatele energií, marketingovou komunikaci se správcem, produktovou nabídku dodavatelů energií s cílem dosažení zkvalitnění poskytovaných služeb pro rozsah zpracování a)-d) (viz níže)</u>
4.	Jaké osobní údaje jsou zpracovávány v rámci zpracování [článek 30 odst. 1 písm. c) GDPR]?	a) identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, případně údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, státní příslušnost, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČ b) elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky, IP adresa, cookies, autorizační certifikáty, identifikátory sociálních sítí

	Kategorie a charakteristiky zpracování osobních údajů	
		a komunikačních platforem, lokační údaje zařízení užívaného zákazníkem c) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem mezi zákazníkem a dodavatelem energií: číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu, spojovací číslo SIPO, informace o spotřebě na základě odečtu měřících zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřícího zařízení, EAN/EIC odběrného místa, údaj o způsobu využití plynu, elektřiny d) další osobní údaje poskytnuté zákazníkem ve smlouvě či v jejím dodatku či v jiných dokumentech dodavatelů energií a při jednáních se zpracovatelem nebo správcí, a to včetně pozdějších aktualizací Pokud za zákazníka jedná osoba oprávněná za něj jednat, bere tato osoba na vědomí, že s jejími identifikačními a kontaktními údaji bude správce nakládat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy a uzavření smlouvy se zákazníkem o dodávce energií s dodavatelem. Proti takovému zpracování má právo osoba oprávněná kdykoliv podat námitku způsobem uvedeným v příslušných informacích o zpracování osobních údajů. Osoba oprávněná jednat za zákazníka se zavazuje informovat zákazníka o zpracování jeho osobních údajů. - osobní údaje zaměstnanců: oslovení, akademický titul, jméno a příjmení, pohlaví, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní účet, pracovní doba, rodinný stav, vzdělání, místo a stát narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, státní příslušnost
5.	Z jakých zdrojů jsou osobní údaje získány	zákazníci: subjekty údajů, veřejné rejstříky,

	Kategorie a charakteristiky zpracování osobních údajů	
	[článek 30 odst. 1 písm. c) GDPR]?	veřejně přístupné informace (např. internet) zaměstnanci: subjekty údajů, veřejné rejstříky, veřejně přístupné informace (např. internet) třetí osoby: zákazníci, subjekty údajů, veřejné rejstříky, veřejně přístupné informace (např. internet)
6.	Kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích:	Osobní údaje jsou zpřístupněny následujícím příjemcům: - zaměstnanci správce (pro plnění jejich pracovních povinností), - zpracovatelé (s nimiž mají správci uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů), - účetní (je vázán povinností mlčenlivosti), - IT společnost udržující náš systém (je vázána povinností mlčenlivosti). W.A.N. Investment s.r.o., W.A.N. Solution s.r.o. nezpřístupňuje osobní údaje příjemcům ve třetích zemích ani v rámci mezinárodních organizací.
7.	V jakém termínu a jak se osobní údaje likvidují [článek 30 odst. 1 písm. f) GDPR]?	Poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu Souhlasu se zpracováním osobních údajů. Správci rozsah zpracovaných údajů po ukončení smluvního vztahu s dodavateli energií vyhodnocují a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování (tj. po ukončení posledního smluvního vztahu s dodavateli energií zprostředkovaného některým ze správců a následně po dobu maximálně dalších 5 let). Pokud smlouva mezi zákazníkem a dodavatelem energií nevznikne, pak budou osobní údaje zákazníka zpracovány, nakládány a uchovány správci po dobu maximálně 5 let od udělení souhlasu.

	Kategorie a charakteristiky zpracování osobních údajů	
		Personální doklady jsou uchovávány po dobu let.
8.	Jakým způsobem se osobní údaje aktualizují [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?	Osobní údaje se aktualizují informacemi od subjektů údajů, od třetích stran, případně pomocí veřejných zdrojů (např. internet, veřejné rejstříky apod.).
9.	Které listinné a elektronické evidence (spisovny, archivy, IT systémy, datová úložiště) provádějí zpracování [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?	Při své činnosti využívá W.A.N. Investment s.r.o., W.A.N. Solution s.r.o. dva způsoby zpracování osobních údajů – manuální a automatizovaný. W.A.N. Investment s.r.o. a W.A.N. Solution s.r.o. provozuje databázový systém, veškerá data obsahující osobní údaje zákazníků jsou uložena v databázi.
10.	Je prostředí společnosti pravidelně bezpečnostně testováno (zejm. IT systémy)? Interně nebo externími konzultanty? [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR].	Ano, IT systémy jsou pravidelně bezpečnostně testovány interně (1x za) i externími konzultanty, a to 1x za
11.	Jak je zajištěna bezpečnost předání dat při klientské komunikaci [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?	Osobní údaje jsou správci ze strany zákazníků předávány buď osobně, nebo elektronicky (např. zasláním e-mailové zprávy), anebo telefonicky, prostřednictvím SMS zprávy či vyplněním papírového formuláře. Způsob sdělení osobních údajů si volí každý zákazník dle svého uvážení.
12.	Jak je zajištěna bezpečnost sdílení dat s externími subjekty? Mají všichni externí dodavatelé, zpracovávající osobní údaje, uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, poskytující odpovídající záruky ochrany [článek 30 odst. 1 písm. g) ve spojení s článkem 28 GDPR]?	Ano, smlouvy o zpracování osobních údajů máme uzavřeny s následujícími dodavateli: - zpracovatelé osobních údajů, kteří jsou ve smluvním vztahu se správci (tj. obchodní zástupci), - účetní, - IT společnost udržující náš systém.
13.	Je zajištěna nevratná likvidace dat v rámci databázového systému [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?	Ano, data jsou likvidována, nikoli jen deaktivována. W.A.N. Investment s.r.o., W.A.N. Solution s.r.o. provozuje databázový systém,

	Kategorie a charakteristiky zpracování osobních údajů	
		veškerá data obsahující osobní údaje zákazníků jsou uložena v databázi. Přístupy do databáze jsou chráněny unikátním heslem. Nevratná likvidace dat je zajištěna formou úplného vymazání z databáze.
14.	Je k dispozici procedura k určení práv subjektů údajů a jejich výkon s ohledem na jejich data, která jsou zpracovávána v rámci zpracování?	Ano, umožňujeme každému subjektu údajů podat žádost prostřednictvím formuláře <i>Žádost subjektu údajů</i> , který je k dispozici ke stažení na webových stránkách www.wansolution.cz .
15.	Poskytují se oprávněným subjektům údajů předepsané informace, zejména o: - rozsahu a účelu zpracování, - způsobu zpracování osobních dat, - komu mohou být osobní údaje zpřístupněny?	Ano, informace poskytujeme následující formou: - na našich webových stránkách, - ve stručné podobě v Souhlasu se zpracováním osobních údajů, - v odpovědích na žádosti subjektu údajů.
16.	Zabraňují nasazené technické prostředky a uplatňovaná organizační opatření nahodilému anebo neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zcizení, zneužití, zničení nebo ztrátě [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?	Ano, při přijetí osobních údajů klienta uplatňujeme zejména následující opatření: - Osobní údaje klienta jsou zpracovávány na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů dobrovolně, bezplatně a jeho udělením není podmínováno poskytnutí služby/zboží. Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu souhlasu se zpracováním osobních údajů. - Při přijetí osobních údajů jsou aplikovány bezpečnostní prvky. - Přístup do IT systému a databáze je omezen heslem. - IT systém je pravidelně testován a udržován.
17.	Jsou zpracovávány osobní údaje přenášeny do zahraničí nebo jsou přístupné ze zahraničí [článek 30 odst. 1 písm. e) GDPR]?	Ne, správci nepřenášejí osobní údaje do zahraničí.

	Kategorie a charakteristiky zpracování osobních údajů	
18.	Jsou pracovníci, mající přístup k osobním údajům v rámci zpracování osobních údajů, proškolení? Mají tito pracovníci ve svých smlouvách sjednánu povinnost mlčenlivosti ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?	Ano, proškolení probíhá jednak při nástupu do zaměstnání/při vzniku smluvního vztahu (tj. obchodního zastoupení) a dále jednou za měsíců. Ano, ve smlouvách (pracovních, o obchodním zastoupení) je obsažen závazek mlčenlivosti. S účetní a IT společností zajišťující bezpečnost našeho systému byla rovněž uzavřena smlouva o mlčenlivosti.

Soubory cookies

W.A.N. Investment s.r.o., W.A.N. Solution s.r.o. na své webové stránce www.wansolution.cz nevyužívá soubory cookies. Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o návštěvě klienta, např. preferovaný jazyk a další nastavení. Soubory cookies jsou využívány například k ukládání nastavení bezpečného vyhledávání, k výběru relevantních reklam, ke sledování počtu návštěvníků na stránce, k ochraně dat, k ukládání nastavení reklam apod. Použití souborů cookies můžete povolit nebo zakázat v nastavení prohlížeče. Nicméně je vhodné upozornit na to, že soubory cookies jsou zcela běžně využívány a nepoškozují počítačový systém.

Na webových stránkách www.wansolution.cz jsou v současné době blokovány sledovací cookies a je účinná rozšířená ochrana proti sledování.

Bezpečnostní prvky

Webová stránka www.wansolution.cz běží na základě HTTPS protokolu. Tento protokol nesbírá žádné důvěrné informace ani kontakty přes formuláře. Server nedisponuje žádnými zvláštními oprávněními.

Dotazy

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se (nejen) ochrany osobních údajů nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím e-mailu office@waninvestment.cz.